

## Information der betroffenen Personen (Kunden und deren Beschäftigte) bei Direkterhebung (Art. 13 DS-GVO)

### Verantwortlicher

Kontext E GmbH, Wiener Platz 5A, 01069 Dresden (Deutschland)

#### **Gesetzlicher Vertreter:**

Jens Homann

#### **Datenschutzbeauftragter:**

Ingo Krause, E-Mail: [datenschutz@kontext-e.de](mailto:datenschutz@kontext-e.de)

### Angaben zur Verarbeitungstätigkeit

#### **Zwecke der Verarbeitungstätigkeit**

Im Sinne einer optimalen Kundenbetreuung- bzw. Bindung, erhalten Bestandskunden Angebote für Folgebestellungen, Dienstleistungserweiterungen, Servicehinweis etc.

#### **Rechtsgrundlage der Verarbeitungstätigkeit**

Die Verarbeitung ist für die Erfüllung eines Vertrags oder einer vorvertraglichen Maßnahme gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO erforderlich oder die Verarbeitung ist zur Wahrung des berechtigten Interesses des Verantwortlichen oder eines Dritten gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO erforderlich und es überwiegen keine Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person. Die Verarbeitung erfolgt im Sinne der Kundenzufriedenheit.

#### **Kategorien von Empfängern**

Interne Abteilung (Vertrieb, Service, Qualitätsmanagement)

Auftragsverarbeiter i.S.d. Art. 4 Nr. 8 DS-GVO i.V.m. Art. 28 DS-GVO

#### **Datentransfer in ein Drittland**

Es liegt keine geplante Übermittlung in Drittstaaten vor.

## Zusätzliche Informationspflichten

### **Speicherdauer der personenbezogenen Daten**

Die personenbezogenen Daten werden von uns gelöscht, sobald der Zweck der Speicherung entfällt und keine gesetzliche Regelung eine weitere Speicherung erlaubt oder erfordert.

### **Rechte der betroffenen Person**

Sie haben ein Recht auf Auskunft (gem. Art. 15 DS-GVO) seitens des Verantwortlichen über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten sowie auf Berichtigung (Art. 16 DS-GVO), Löschung (Art. 17 DS-GVO), und auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 Abs. 1 DS-GVO). Des Weiteren haben Sie ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung (Art. 21 DS-GVO) sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DS-GVO).

Möchten Sie von Ihren Rechten Gebrauch machen, wenden Sie sich bitte an den oben genannten Datenschutzbeauftragten.

### **Beschwerderecht**

Sie haben ein Recht auf Beschwerde, bei der zuständigen Aufsichtsbehörde.

### **Pflicht zur Bereitstellung der personenbezogenen Daten**

Es besteht keine Pflicht zur Bereitstellung der Daten.

### **Folgen der Nichtbereitstellung**

Es können ggf. keine Angebote bereitgestellt werden.

### **Automatisierte Entscheidungsfindung**

Es erfolgt keine automatisierte Entscheidungsfindung bzw. Profiling.